

SOMMAIRE

CATALOGUE 2025

LA CULTURE INSTITUTIONNELLE

Connaissance de la Sécurité Sociale

Découvrir la Sécurité Sociale

Pour découvrir les prestations maladie

Pour découvrir les prestations retraite ★

Les prestations sociales et familiales CAF

Comment prévenir le non-recours aux prestations familiales et sociales ?

L'offre de service de la branche famille autour de la séparation, focus sur les missions de l'agence de recouvrement et d'intermédiation des pensions alimentaires (ARIPA)

La laïcité et la prévention de la radicalisation : quels enjeux ?

Le Service Public de la Petite Enfance : enjeux et leviers ★

Maîtrise des risques et lutte contre la fraude

Comment prévenir et lutter contre la fraude aux prestations sociales ? ★

Pour un contrôle interne efficace

L'OFFRE DE SERVICE AUX ALLOCATAIRES

Connaissance et accueil du public

Mieux connaître les publics allocataires

Comment orienter les allocataires vers les outils numériques ?

Trois ateliers pour gérer les incivilités et les situations difficiles à l'accueil

La gestion des rendez-vous

Mieux comprendre les publics étrangers ou de culture différente

Les populations de l'Est: réflexions et échanges

Mieux comprendre les gens du voyage

Mieux connaître les familles africaines

Mieux comprendre les migrations chinoises

Les représentations de la maladie et du handicap : approche interculturelle

Les allocataires handicapés : comment mieux les accueillir ?

Mieux comprendre les allocataires rencontrant des problèmes de santé mentale

Évènements et conditions de vie

Les familles et la parentalité aujourd'hui : de quoi parle-t-on ?

Regards croisés autour de la famille approche historique et anthropologique

Regards croisés autour de la famille : approche psychologique et pratiques professionnelles

Type de stage



Stage à forte demande



Nouveau stage



Stage organisé au format atelier

SOMMAIRE

CATALOGUE 2025

La médiation familiale

Les dettes et leurs significations : comment intervenir auprès des familles sur leur rapport à l'argent

Comprendre le surendettement pour mieux informer les allocataires ★

Les violences conjugales : quelques clés de lecture méthodologiques et juridiques ★

Posture du gestionnaire-conseil dans le cadre de l'accueil des victimes de violences conjugales ★

Les défis de la solidarité aujourd'hui : quelles tentatives de réponse à la pauvreté ?

Contribuer à la politique du logement et de l'habitat : l'action de la Caf et de ses partenaires

logement décent et conforme à la dignité humaine

Approche juridique

Le droit des étrangers en France : entrée sur le territoire et titre de séjour ★

Le droit des étrangers en France : protection sociale, éloignement et droit pénal ★

Approche juridique de la famille : le contentieux familial lié à la vie en couple et à la séparation

Prévention des impayés locatifs

Travail social et méthodologies

L'intégration des travailleurs sociaux au sein des Caf

J'accueille et j'accompagne un stagiaire en travail social

Allers vers : une nécessaire préparation

L'accompagnement social dans le cadre des services dématérialisés

Comment accompagner les personnes en situation de rupture ?

Comment accompagner les familles confrontées au deuil ?

Accompagner les parents et les familles endeuillées après le décès d'un enfant

Accompagner les publics en difficulté dans un projet d'insertion sociale et professionnelle

Les violences conjugales : approche psychologique et posture professionnelle

Les familles victimes de psycho traumatisme ★

La protection de l'enfance : des clés de compréhension pour mieux agir

Accompagner les familles ayant un enfant malade ou porteur de handicap

Famille et parentalité : étude de situations et analyse des pratiques professionnelles

Parentalité positive et ateliers collectifs de parents

Carrefour d'échanges et de pratiques professionnelles : deuil, parentalité et psychotraumatisme

Analyse de pratiques professionnelles : deuil, parentalité, séparation, violences conjugales... ★★

Apprendre à lâcher prise et à mieux vivre les situations difficiles au travail ★★

Comment le travailleur social accompagne des personnes en souffrance psychique ? ★

Le développement social local

LE DEVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Développement et efficacité personnels

J'apprends à mieux me connaître pour mieux travailler en équipe

Je développe mes ressources personnelles et mon énergie ★

Optimiser son image et sa posture professionnelles

Type de stage

★ Stage à forte demande

★ Nouveau stage

★ Stage organisé au format atelier

SOMMAIRE

CATALOGUE 2025

Gérer ses émotions en milieu professionnel

J'apprends à gérer mon stress

Comment gérer sa charge mentale professionnelle ? ★

Je gère mon temps pour optimiser mon organisation personnelle ★

Trois ateliers pour optimiser son temps

Télétravail : une autre façon de s'organiser

Je m'initie à la lecture rapide

Être acteur de son bien-être au travail

L'usure professionnelle : comment la prévenir ? ★

Dynamiser sa mémoire ★

Capitaliser et transmettre son savoir-faire métier

Je prépare mon départ en retraite ★

Comprendre et utiliser l'IA générative ★

Communication

Se réconcilier avec l'orthographe et la grammaire

J'améliore mes écrits professionnels

Je perfectionne mes emails

Je résume efficacement

Je prends des notes efficacement

La méthode Sketchnote

Je me prépare à un examen (écrit et oral)

Savoir se mettre en valeur lors d'un entretien : EAEA-EP-R2A

Je parle en public ★

Je communique efficacement

Améliorer sa relation client en interne

La communication non-verbale

Maîtriser la communication non-violente dans ses échanges

Je développe mon aisance au téléphone

J'argumente, je convaincs, je persuade

Je suis formateur occasionnel (les fondamentaux) ★

Je suis formateur occasionnel (perfectionnement) ★

J'anime une formation à distance avec teams

Je gagne en assertivité

Gestion de projet

Je réussis ma gestion de projet ★

La boîte à outils d'un chef de projet performant

Conduite et pilotage multi-projets

Développement durable (environnemental et social)

J'améliore ma qualité de vie au travail

Type de stage

★ Stage à forte demande

★ Nouveau stage

★ Stage organisé au format atelier

SOMMAIRE

CATALOGUE 2025

L'ANIMATION MANAGERIALE

Fondamentaux du management

Mieux se connaître en tant que manager

Être manager pour la première fois ★

Mieux gérer sa charge mentale managériale

Les fondamentaux RH du manager

Comment mener un entretien de recrutement ?

Comment mener un entretien annuel d'évaluation et d'accompagnement (EAEA) et un entretien professionnel (EP) ?

Comment manager les comportements difficiles ? ★

Management de la diversité

Sensibilisation à la lutte contre les discriminations et les violences sexistes et sexuelles ★

Intégration et accompagnement des collaborateurs

Détecter, développer et fidéliser les talents

Je prends des fonctions de tuteur ★

Je prends des fonctions de tuteur de gestionnaires-conseil allocataires ★

Adopter une posture de manager coach pour développer la performance individuelle

La motivation des salariés : levier d'efficacité

Communication managériale

J'anime des réunions

J'anime des ateliers créatifs

Développer le travail collaboratif au sein de son équipe

Manager par l'intelligence émotionnelle

Je gère des conflits

Gestion des conflits en réunion d'équipe ★

Construire et développer son leadership

Cercle de codéveloppement ★★

Pilotage de l'activité et de la performance

Élaborer son projet d'équipe

Piloter l'activité et la performance de son équipe

Mettre en place un management visuel

J'optimise mes tableaux de bord

Favoriser l'autonomie de ses collaborateurs

Piloter et organiser des délégations efficaces

Développer la qualité de vie au travail (QVT) au service de la performance de l'équipe

L'atelier d'optimisation : pour gagner en performance

Type de stage

★ Stage à forte demande

★ Nouveau stage

★ Stage organisé au format atelier

SOMMAIRE

CATALOGUE 2025

Conduite du changement

Devenir manager du changement

Comment prévenir les risques psychosociaux ?

Comment dynamiser ses pratiques managériales de manière innovante ?

Manager selon le modèle du "Care"

Le management hybride : comment maintenir l'esprit d'équipe ?

Intégrer les outils collaboratifs à son management

Développer un management agile

Innovation collaborative et créativité avec le "Design Thinking"

LA GESTION BUDGÉTAIRE ET COMPTABLE

Lire et comprendre des documents comptables ★

Comprendre le budget de gestion administrative

Comment traiter et valoriser les données statistiques ?

LA BUREAUTIQUE : LES ESSENTIELS EN PRESENTIEL

Microsoft 365 Word

Word initiation

Word intermédiaire

Word perfectionnement

Word : le traitement de texte au service de votre communication

Microsoft 365 Excel

Excel initiation ★

Excel intermédiaire ★

Excel perfectionnement ★

Excel : exploiter les statistiques

Excel : créer des macro-commandes

Microsoft 365 Powerpoint

Powerpoint initiation ★

Powerpoint perfectionnement ★

Type de stage

★ Stage à forte demande

★ Nouveau stage

★ Stage organisé au format atelier

SOMMAIRE

CATALOGUE 2025

Microsoft 365 : autres applications

[Outlook 365](#)

[Teams](#)

[Sharepoint utilisateur](#)

[Sharepoint concepteur](#)

[Sharepoint concepteur \(suite\)](#)

[Planner](#)

[Onenote](#)

LA BUREAUTIQUE : LES PERFECTIONNEMENTS EN CLASSE VIRTUELLE

Microsoft 365 Word

[Word : tableaux et formulaires](#)

[Word : les documents longs](#)

[Word : fusion et publipostage](#)

[Word : mise en forme élaborée](#)

[Word : travail collaboratif](#)

[Word : améliorer ses connaissances](#)

Microsoft 365 Excel

[S'initier à Excel en créant des tableaux](#) ★

[Excel : gestion d'une base de données](#) ★

[Excel : créer des tableaux avec des calculs](#) ★

[Excel : créer un tableau croisé dynamique](#)

[Excel : exploiter un tableau croisé dynamique](#)

[Excel : les fonctions conditionnelles avancées et fonctions complexes](#) ★

[Excel : concevoir des graphiques](#)

[Excel : créer des formulaires](#)

[Excel : manipuler des fichiers liés](#)

[Excel : travailler en groupe](#)

Microsoft 365: autres applications

[OneDrive](#)

Type de stage

★ Stage à forte demande

★ Nouveau stage

★ Stage organisé au format atelier